8D VIETNAM COMPLETE (update 19oct)

HANOI – SAPA – FANSIPAN MOUNT – HALONG BAY – DANANG - SAIGON









DAY 1 : JAKARTA – HANOI (D)VJ928 CGKHAN 1400 1815

Berkumpul di bandara untuk penerbangan hanoi . Setibanya di Hanoi diantar menuju hotel untuk berisitirahat. Bermalam di First Eden atau setaraf

DAY 2 : HA NOI – SAPA CAT CAT VILLAGE (B/L/D)

Pagi hari setelah sarapan Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Sapa. Selama perjalanan Anda dapat menikmati pemandangan alam pedesaan dan gunung yang memukau. Anda akan diajak untuk mampir di **LaoCai** sambil menikmati pemandangan hamparan Perkebunan Padi yang sangat luas di sepanjang perjalanan menuju Sapa. Makan Siang. Lalu Anda akan diajak menuju **Cat Cat Village** – *(opsional small golf car saat naik)* Anda dapat menyusuri gang-gang di pemukiman yang unik. Anda dapat melihat dari dekat pemukiman rakyat Vietnam dan **Pembangkit Listrik** yang dibangun oleh Prancis sejak Abad ke 20. Anda Dapat menikmati Air Terjun yang Indah.Makan malam dan istirahat di hotel. Bermalam di Panorama hotel atau setaraf

DAY 3 : SAPA – FANSIPAN MOUNTAIN – HANOI (B/L/D)

Pagi hari Anda dapat menghirup udara segar dan cuaca di Sapa.Hari ini Anda akan diajak menuju **Fansipan Mountain** (*termasuk return Cable car + Funicular naik)* Anda dapat menikmati pemandangan spektakuler **Gunung Hoang Lien Son.** Diatas ketinggian 2.800 meter dan Anda dapat mengambil foto pemandangan yang menakjubkan. Kunjungi pagoda dan lainnya tujuan spiritual. Setelah menaiki funicular train anda akan mencapai puncak Fansipan yang merupakan **Atap Indochina**. *opsional funicular turun – Bisa bayar on the spot)* Kembali ke Hanoi Lalu kembali ke Hanoi. Bermalam di First Eden atau setaraf

DAY 4 : HANOI – HA LONG ISLAND (B/L/D)

Setelah makan pagi dihotel. Anda akan diajak menaiki kapal mengunjungi **Thien Cung Cave –** sebuah gua dengan pemandangan stalaktit dan stalakmit yang indah. **Dau Go grotto, Chichken Rock,** dan **Wooden Stakes Cave**. Lalu kembali ke kapal untuk melihat **Incense Bowl islet, Cock fighting islets, Sail islet, Turtle island. Kembali ke Hanoi.**

Bermalam di First Eden atau setaraf

DAY 5 : HANOI - DANANG (B/L/-) ✈ DOMESTIC HANDAD 1835 1955

Sarapan pagi di hotel, setibanya anda Anda akan diajak mengunjungi/photostop **St. Joseph Cathedral, Hoan Kiem Lake,** dan **StreesTrain.** Kemudian Anda bisa berbelanja di **Dong Xuan market & Hanoi Old Quarter.** Menuju Ke danang dengan domestik flight.

Bermalam Tay Bac Hotel atau setaraf

DAY 6 :DANANG –BANA HILLS + GOLDEN BRIDGE – HOI AN (B/L/-)

Setelah makan pagi dihotel. Anda akan menuju Ba Na Hill dan disana anda akan diajak menaiki Cable Car untuk menikmati pemandangan sekitar yang akan memanjakan mata anda. Anda juga akan diajak mengunjungi **Le Jardin D'Amour Flower & Golden Bridge, French Village.** Perjalanan dilanjutkan kembali menuju Da Nang dan mengunjungi **Cam Thanh Water Coconut Village** dimana anda bisa menikmati pengalaman menaiki perahu bambu berbentuk setengah bola basket, melihat basket dance performance, nelayan lokal, dan anda juga bisa mencoba mendayung perahu bambunya. Kemudian anda akan menuju **Hoi An Ancient Town.** Bermalam Tay Bac Hotel atau setaraf

DAY 7 : DANANG - SAIGON (B/L/-) ✈ DOMESTIC DADSGN 0710 0830

Setelah makan pagi menuju Saigon, setibanya anda akan mengunjungi **Reunification Palace** dahulunya dikenal sebagai Independece Palace. Kemudian photostop **Notre Dame Cathedral & Central Post Office** dengan arsitektur bangunan bergaya kolonial Perancis. berbelanja di **Ben Thanh Market**, disini Anda bisa membeli kerajinan lokal, seni Vietnam

PT. Karunia Jaya Wisata

Gading Serpong, Tangerang – Banten, Indonesia

PPhone : +62 8111 3734 11 | +62 811942 2488 | email : jwtourtravel@gmail.com | IG@jw_tourtravel|FB :Jaya Wisata |Telegram : Jayawisataindonesia

www.jwtravel.id

dan souvenir lainnya. Bermalam di Nicecy Boutique atau setaraf

DAY 8 : SAIGON – JAKARTA (B-box)✈VJ855 SGNCGK 0935 1230
Anda akan diantar menuju Bandara untuk penerbangan pulang kembali ke Tanah Air

****Jadwal dan susunan acara dapat berubah sewatu – waktu tanpa pemberitahuan sesuai situasi, kondisi di lapangan dan konektivitas penerbangan***

KEBERANGKATAN 20 ORANG DIDAMPINGI TOUR LEADER DARI JAKARTA
DEPOSIT RP 7.000.000/ ORG – NON REFUNDABLE. PELUNASAN 21 HARI SEBELUM KEBERANGKATAN

DEPARTURE 2027	ADULT/CHILD (TWIN/TRIPLE)	CHILD NO BED	SINGLE SUPP
12 JAN | 26 JAN | 14 FEB |22 MAR	16.990.000	16.490.000	+3.500.000
2027 1 FEB *IMLEK*	17.990.000	17.490.000	+4.500.000
9 FEB 2027 10 FEB 2027	17.690.000	17.190.000	+4.500.000

PROMO EARLY BIRD (HARUS ADA PASSPORT) = NO CHANGE NAME/CANCEL= INF 23 BULAN RP 6.750.000

HARGA TERMASUK	HARGA TIDAK TERMASUK
• Tiket International by Vietjet Air/Vietnam • Tiket domestic • Bagasi 20Kg PP • Akomodasi hotel *3 atau setaraf (Twin / Triple dan extrabed tergantung ketersediaan hotel) • Transportasi ber-AC • Mineral Water (2botol/pax/day) • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Guide Lokal Bhs Indonesia / English Guide • Tour Leader dari Jakarta • NO SHOPPING STOP	• Tipping TL, Guide & driver : Rp 1.050.000/Pax • Travel insurance maks 69thn (optional) Rp 250.000 • Pengeluaran pribadi: Tips porter Hotel, mini bar, laundry dan telp • Suvenir/hadiah • Funicular train turun 120.000 VND • PPN 1.1%

PT. Karunia Jaya Wisata
Gading Serpong, Tangerang – Banten, Indonesia
PPhone : +62 8111 3734 11 | +62 811942 2488 | email : jwtourtravel@gmail.com | IG@jw_tourtravel|FB :Jaya Wisata |Telegram : Jayawisataindonesia
www.jwtravel.id

Terms and Condition TOUR **(berlaku 1 Jan 2026-UFN)**

1. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem **First Come - First Serve**
   - Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 7 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.
   - Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan **konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.**
   - **Tamu yang belum DP seatnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit, tanpa pemberitahuan.**
   - Beberapa airlines menerapkan kebijakan **tidak memperbolehkan untuk perubahan nama**, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya ***pengajuan*** tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
2. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta yang tertera di dalam penawaran.
3. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping. Tour Leader dan Tour guide bertugas untuk mendampingi seluruh peserta tour.
4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan.
5. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi **Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.**
6. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit***, namun tax internasional tidak mengikat.***
7. Deposit = Saat Pendaftaran
8. Pelunasan = 30-21 hari sebelum keberangkatan.
9. Pelunasan tidak dapat menunggu hasil/ keputusan visa, dan apabila ada deviasi akibat perubahan jadwal oleh peserta wajib dibayarkan oleh peserta.
10. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.
11. Pihak Agent berhak melakukan issued tiket dan tiket lainnya sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines atau objek wisata terkait.
12. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan oleh pihak Agent dan tidak dapat diganggu gugat
13. Penalt i Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):
    - Setelah Deposit : Down Payment hangus
    - **Setelah Pelunasan/melewati batas waktu pelunasan**: **Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu (pinalti atas biaya tiket dan hotel dan lainnya)**
17. Penalti Pembatalan Tour akibat own reason dan Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukt i medis mendukung (Refund Policy):
    - Saat Pendaftaran : 100% Down Payment hangus + visa bila ada
    - 30-22 hari sebelum keberangkatan : 80% dari biaya tour+ visa bila ada
    - 21-8 Hari: 90% dari biaya tour + visa bila ada
    - 1-7 hari: Hangus 100%

PT. Karunia Jaya Wisata
Gading Serpong, Tangerang – Banten, Indonesia
PPhone : +62 8111 3734 11 | +62 811942 2488 | email : jwtourtravel@gmail.com | IG@jw_tourtravel|FB :Jaya Wisata |Telegram : Jayawisataindonesia
www.jwtravel.id

18. Dalam hal terjadi keadaan force majeur / terpaksa / tidak teratasi karena bencana alam, kerusuhan, suasana mencekam, dan lain-lain, kami berhak, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta Tour, merubah rencana perjalanan, baik susunan maupun jadwalnya, hal mana perubahan itu dilakukan demi kepentingan dan keamanan Peserta serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan sesuai dengan kebijakan airlines dan **harga tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh force majeur.**
19. Visa di approve/granted/disetujui/tidak disetujui VISA tersebut sepenuhnya menjadi otoritas dari Kedutaan. Pihak Travel Agent hanya membantu mengajukan visa ke Kedutaan dan konsultasi persiapan dokumen visa.
    Apabila visa ditolak maka tidak akan ada pengembalian atas biaya visa, Asuransi, booking fee, deposit tour dan biaya lain yang sudah terbayarkan ke airlines/hotel/partner.
    Pengurusan VISA Mandiri, segala resiko saat keberangkatan diluar tanggung jawab Travel agent.
    • Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan, mengikuti kurs, atau bila ada perubahan dari Kedutaan. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)
20. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alas an apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
21. Pengembalian Dana secara Penuh bila tidak memenuhi kuota keberangkatan. Pihak agent akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.
22. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak konsorsium berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
23. Pihak Agent tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
24. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
26. Pihak Agent berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
28. Pihak Agent tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
29. ***Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib (mengembalikan subsidi paket tour)***
30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh penyelenggara. Dan apabila hotel yang dimaksud penuh dapat diganti dengan hotel yang setaraf di lokasi terdekat. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada kami (Penyelenggara Tour)
31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan Pihak Konsorsium yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

    KETENTUAN KOMUNIKASI DOKUMENTASI GRUP Pelanggan mengetahui, memahami, dan menyetujui bahwa Penyelenggara / Travel Agent/ Tour Leader bertugas melakukan dokumentasi kegiatan tour dalam bentuk foto dan/atau video digital untuk keperluan dokumentasi, publikasi, promosi, dan media lainnya. Selain itu, Pihak Travel akan membuat Grup WhatsApp (WA) sebagai media koordinasi selama perjalanan, yang dapat melibatkan pertukaran informasi, foto, video, serta data pribadi berupa nomor telepon antar peserta.

    Dengan mengikuti tour ini, pelanggan memberikan persetujuan atas kegiatan dokumentasi tersebut serta keikutsertaan dalam Grup WhatsApp (WA). Pelanggan juga dengan ini membebaskan Travel Agent, Tour Leader (TL), beserta pihak penyelenggara dari segala bentuk tuntutan hukum, klaim atas dugaan pelanggaran privasi, penyalahgunaan data oleh sesama peserta, maupun tuntutan ganti rugi atau kompensasi dalam bentuk apa pun yang berkaitan dengan kegiatan dokumentasi, publikasi, maupun pertukaran data pribadi yang terjadi di dalam Grup WhatsApp (WA) selama pelaksanaan tour.

32. **PERMINTAAN KHUSUS:** Untuk permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, diet, no beef), kamar yang bersebelahan / saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll, mohon agar diberitahukan kepada kami pada saat pemesanan tour (reservasi), namun kami TIDAK dapat menjamin ketersediaan permintaan tsb, karena tergantung kebijakan hotel / penerbangan / restoran yang digunakan.

Bagi peserta yang menempati Kamar Triple (1 kamar ditempati 3 orang), kami tidak menjamin tamu akan mendapat 3 tempat tidur yang terpisah, mengingat tempat tidur yang didapat tergantung dari kondisi hotel yang ada (bisa berupa 1 tempat tidur/kasur saja/sofa bed) dan tamu tidak mendapat pengurangan biaya.

33. **TANGGUNG JAWAB:** kami berusaha memberikan pelayanan terbaik, akan tetapi tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas: • Kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya. • Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain. • Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan. • Penghentian atau perubahan atau penundaan perjalanan / transit pesawat udara dan sebab-sebab lain diluar kemampuan kami. • Kehilangan Barang, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta selama perjalanan. • Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak kami tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang (no refund) dari biaya tour atau lainnya.
34. KAMI BERHAK: • Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing- masing. • Merubah (memutar) rute C acara perjalanan sesuai dengan kondisi C konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / Negara • Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual (tanpa ada penyesuaian Tipping)

35. ***Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment/ Deposit, agent dan tamu dianggap telah membaca, mengerti dan setuju dengan rules yang telah ditetapkan , Memahami Konsekuensi setiap point. Dan Menyetujui syarat dan ketentuan yang merupakan perjanjian yang mengikat.***

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **Pihak Agent.** Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **Pihak Agent**

PT. Karunia Jaya Wisata
Gading Serpong, Tangerang – Banten, Indonesia
PPhone : +62 8111 3734 11 | +62 811942 2488 | email : jwtourtravel@gmail.com | IG@jw_tourtravel|FB :Jaya Wisata |Telegram : Jayawisataindonesia
www.jwtravel.id